

REGULAMIN WYDARZENIA

POD NAZWĄ: „Loyalty Paczka”

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji jest:

NEPTUNE GLIWICE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 28/30, 00-832 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000594022, NIP: 7010533434, o kapitale zakładowym 20.000,00 zł („Organizator”).

2. Promocja prowadzona jest na terenie Centrum Handlowego Factory Gliwice w Gliwicach, przy ul. Rybnickiej 205.

3. Promocja odbywa się w dniu 18 lipca 2026 roku w godzinach 12:00-20:00.

4. Udział w Promocji jest dobrowolny.

5. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

6. Przez przystąpienie do Promocji Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego treść.

§2. Uczestnicy Promocji

1. W Promocji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, które:

a) ukończyły 18 lat,

b) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,

c) są konsumentami w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego,

d) zapisały się dnia 18 lipca 2026 r. do programu lojalnościowego (loyalty) lub/i pobrały aplikację FACTORY

e) spełnią warunki udziału określone w Regulaminie.

2. W Promocji nie mogą uczestniczyć:

- pracownicy Organizatora,
- pracownicy sklepów znajdujących się na terenie Centrum,
- pracownicy firm ochroniarskich, sprzątających i serwisowych,
- pracownicy Neinver Polska sp. z o.o. oraz Neinver Asset Management Polska sp. z o.o.,
- osoby zaangażowane w organizację Promocji,
- członkowie rodzin powyższych osób.

3. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest osoba zatrudniona zarówno na podstawie umowy o pracę, jak i umowy cywilnoprawnej.

§3. Zasady udziału w Promocji

1. Aby wziąć udział w Promocji, Uczestnik musi:

- a) zapoznać się z Regulaminem,
- b) zapisać się dnia 18 lipca 2026 r. do programu lojalnościowego (loyalty) lub/i pobrać aplikację FACTORY

2. O przyznaniu nagrody decyduje wyłącznie Komisja Promocji. Promocja nie zawiera żadnego elementu losowości ani przypadku.

§4. Komisja Promocji

1. Organizator powołuje Komisję Promocji, odpowiedzialną za:

- a) rozstrzyganie, którzy Uczestnicy otrzymują nagrody.

2. W skład Komisji Promocji wchodzi: Karolina Rojek i Anna Huber.

3. Decyzje Komisji Promocji są ostateczne.

§5. Nagrody

1. W Promocji przewidziana jest następująca nagroda:

- LINDOR Praliny Mleczna Czekolada przysługuje Klientowi, który w dniu 18 lipca 2026 r. dokona nowego zapisu do programu lojalnościowego (loyalty) lub/i po raz pierwszy pobierze i aktywuje aplikację FACTORY.

- Prawo do otrzymania LINDOR Praliny Mleczna Czekolada nie przysługuje Klientom, którzy przed dniem 18.07.2026 r. byli już zapisani do loyalty i jednocześnie posiadali pobraną aplikację FACTORY.

- klient nie może upominać się o wiele paczek Lindor za 1 zarejestrowane urządzenie.

2. Po wyczerpaniu puli nagród Promocja zostaje zakończony.

3. Odbiór nagrody możliwy jest wyłącznie w dniu 18.07.2026 r. w godzinach 12:00–20:00 w Punkcie Informacji bądź bezpośrednio u hostess poruszających się po centrum

§6. Reklamacje

1. Reklamacje co do przebiegu Promocji mogą być zgłaszane pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Organizatora.

2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 7 dni roboczych.

§7. Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z RODO wyłącznie w celach związanych z realizacją Promocji i procedurą reklamacyjną.

§8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w biurze administracji Centrum, w punkcie Promocji oraz na stronie: <https://gliwice.factory.pl/pl>
2. Materiały promocyjne mają charakter wyłącznie informacyjny. Wiążący jest wyłącznie niniejszy Regulamin.