

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE REGULAMINU (ZWANEGO DALEJ „REGULAMINEM”)

1.1 Zlecniodawcą i organizatorem akcji promocyjnej (zwanej dalej „Akcją”) jest:

Neptune Gliwice spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Żelazna 28/30, 00-832 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000594022, posiadającą NIP: 7010533434 oraz REGON: 363426284, o kapitale zakładowym w wysokości 2.971.800,00 zł („Organizator”).

1.2 Przez przystąpienie do Akcji, osoba biorąca w niej udział oświadcza, że zapoznała się z treścią Regulaminu, przyjmuje do wiadomości jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

1.3 Akcja prowadzona jest w Centrum Handlowym Factory Gliwice w Gliwicach (zwanym dalej „Centrum” lub „Centrum Handlowym”).

1.4 Akcja odbywać się będzie w dniach 20 października 2025 roku do dnia 31 grudnia 2025 roku włącznie (dalej jako „Okres Trwania Akcji”).

1.5 Akcję obsługuje punkt obsługi akcji, zlokalizowany punkcie informacyjnym na pasażu w Centrum i jest czynny w godzinach otwarcia Centrum (dalej jako „Punkt Obsługi Akcji”).

1.6 Akcja ma formę otwartą oraz charakter lokalny i nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2021 r., poz. 2094). Organizator oświadcza, że Akcja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

1.7 Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1.8 W Akcji mogą uczestniczyć wyłącznie **osoby pełnoletnie**, będące konsumentami w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny („Kodeks Cywilny”), które:

1. posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
2. w Okresie Trwania Akcji zeskanowały umieszczony na biorącym udział w Akcji nośniku reklamowym kod QR stanowiący element

umieszczonego na nośniku materiału reklamowego centrum Handlowego Factory Gliwice, a po jego zeskanowaniu i przekierowaniu na stronę Factory Gliwice zostały poinformowane o uzyskaniu kodu uprawniającego do odebrania w określonym Regulaminem terminie karty podarunkowej po uprzednim okazaniu uzyskanego kodu w Punkcie Obsługi Akcji

3. w wybraną przez siebie środę lub sobotę przypadającą w Okresie Trwania Akcji i po uzyskaniu w opisany wyżej sposób kodu uprawniającego do odbioru karty podarunkowej, okazały go w Punkcie Obsługi Akcji,

- (a) potwierdziły odbiór karty podarunkowej poprzez wypełnienia formularza stanowiącego załącznik do Regulaminu, po uprzedniej weryfikacji przez osobę funkcyjną w punkcie Obsługi w Akcji uprawnienia do jego otrzymania.

- 1.9 W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, właściele oraz pracownicy Sklepów, pracownicy agencji ochrony oraz pracownicy firm sprzątających i serwisowych, które świadczą usługi na terenie i na rzecz Centrum, pracownicy firmy Neinver Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ani Neinver Asset Management Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, osoby zatrudnione przy organizacji Akcji ani inne osoby związane z jej realizacją, członkowie rodzin wszystkich ww. osób (przez członków rodzin rozumiani są rodzice, małżonkowie, rodzeństwo, małżonkowie rodzeństwa, zstępni oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia), a także osoby fizyczne będące prosumentami, o których mowa w art. 385(5) Kodeksu Cywilnego. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.

3. ZASADY AKCJI

- 1.10 Uczestnikami Akcji są osoby, które:

1. zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu;
2. w Okresie Trwania Akcji, za pomocą wbudowanego w urządzenie mobilne skanera kodów QR zeskanowały kod umieszczony na materiałach reklamowych Factory Gliwice umieszczonych na nośnikach reklamowych (billboardach) zlokalizowanych we wskazanych niżej rejonach/lokalizacjach:

3. rejon Bytom ul. Kolejowa 3 kier. Chorzów;
 - rejon Gliwice ul. Lipowa 6, wyjazd/wjazd C.H. Forum;
 - rejon Gliwice ul. Orlińskiego przy skrzyżowaniu Wyspiańskiego/ Orlińskiego;
 - rejon Gliwice ul. Dąbrowskiego, Przed Traugutta, kierunek C.H.Forum;

– rejon Gliwice ul. Jagiellońska (prawy), Kierunek DTŚ, ul. Chorzowska;

4. po zeskanowaniu kodu QR zostały przekierowane na stronę internetową Factory Gliwice, na której zostały poinformowane o tym, że wygenerowany przez stronę i widoczny na niej kod uprawnia uczestnika do odbioru karty podarunkowej do zrealizowania w Factory Gliwice w określonym czasie
5. po uzyskaniu kodu uprawniającego do odebrania karty podarunkowej zgłosiły się do Punktu Obsługi Akcji w centrum Handlowym Factory Gliwice od poniedziałku do piątku w Okresie Trwania Akcji i okazały wspomniany kod osobie funkcyjnej w Punkcie Obsługi Akcji;

(dalej jako „**Uczestnicy**”).

W celu uniknięcia wątpliwości Organizator informuje, że kod uprawniający do odbioru nagrody w akcji będzie generowany jedynie w sytuacji, gdy osoba biorąca udział w akcji zeskanuje wspomniany kod QR w ustalonych z góry przez Organizatora okresach aktywności kodów QR. Tym samym Organizator informuje, zeskanowanie kodu QR poza określonymi z góry okresami aktywności kodu nie spowoduje wygenerowanie przez Stronę internetową Factory Gliwice kodu uprawniającego do odbioru nagrody a jedynie komunikatu zachęcającego do podjęcia kolejnej próby w innym terminie.

4. NAGRODY I ICH ODBIÓR

- 1.11 Nagrodą w Akcji, jest karta podarunkowa o wartości 50 złotych do wykorzystania w biorących udział w Akcji sklepach najemców powierzchni w Factory Gliwice. („Nagroda”)
- 1.12 Nagroda zostaje przekazana w chwili potwierdzenia jej odbioru poprzez wypełnienia przekazanego Uczestnikowi przez osobę funkcyjną w Punkcie Obsługi Akcji formularza odbioru nagrody.
- 1.13 Każdy Uczestnik może otrzymać w ramach Akcji jedną nagrodę.
- 1.14 Liczba Nagród w Akcji jest ograniczona do 850 sztuk. Nagrody będą wydawane Uczestnikom do czasu wyczerpania ich zapasu.
- 1.15 Uczestnik może odebrać kartę podarunkową stanowiącą Nagrodę w Akcji do 31 grudnia 2025 roku.
- 1.16 Uczestnik może wykorzystać kartę podarunkową stanowiącą Nagrodę w Akcji w ciągu roku od dnia wydania karty podarunkowej.

5. REKLAMACJE I ROSZCZENIA

- 1.17 Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie, listem poleconym na adres Organizatora wskazany w pkt. 1.1 powyżej lub pocztą elektroniczną, na adres e-mail: krojek@neinver.com. Reklamacje mogą być składane od początku Okresu Trwania Akcji do 14 (czternastego) dnia po jej zakończeniu (decyduje data stempla pocztowego albo data wysłania maila).
- 1.18 Reklamacje zgłoszone po terminie, przesłane w inny sposób niż wskazany powyżej, zgłoszone przez osobę nieuprawnioną lub nie zawierające wszystkich danych wskazanych poniżej w pkt. 5.4 nie będą pozostawiane bez rozpoznania.
- 1.19 Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.
- 1.20 Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis zdarzenia / sytuacji / przypadku oraz określać przyczynę złożenia reklamacji.
- 1.21 Każda z reklamacji rozpatrywana jest przez Organizatora w terminie do 7 (siedmiu) dni roboczych od daty jej doręczenia do Organizatora.
- 1.22 Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji kończy postępowanie reklamacyjne. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym, wysłanym na adres podany w treści pisma reklamacyjnego lub pocztą elektroniczną, na adres e-mail Uczestnika w przypadku złożenia reklamacji drogą elektroniczną. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.
- 1.23 Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników w celu złożenia reklamacji jest Organizator.
- 1.24 Przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie się odbywać na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) RODO, tj. na podstawie zgody na przetwarzanie dla potrzeb kontaktów, celem przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. Uczestnik składając reklamację wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego i kontaktu z Organizatorem.
- 1.25 Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez okres trwania postępowania reklamacyjnego.
- 1.26 Uczestnicy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych – w sytuacjach określonych w RODO.

- 1.27 Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO.

6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane Uczestników będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).

Neptune Gliwice sp. z o.o. [ul. Żelazna 28/30, 00-832 Warszawa, +48 22 820 12 00, neinver@neinver.com], niniejszym informuje osoby biorące udział w Akcji, że może przetwarzać ich dane osobowe jako Administrator takich danych. Aby skontaktować się z Administratorem Danych w sprawie jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, należy skorzystać z danych kontaktowych podanych w Regulaminie Akcji. Neptune Gliwice sp. z o.o. musi przetwarzać Dane Osobowe Uczestników dla potrzeb wykonania Akcji. Zapewnienie sprawnego zarządzania bieżącymi kwestiami wynikającymi z uczestnictwa w Akcji stanowi nasz uzasadniony interes, który stanowi również podstawę prawną przetwarzania Danych Osobowych.

Dane Osobowe Uczestników będą przetwarzane przez cały okres obowiązywania Akcji, co nie wyłącza uprawnień do zachowania pewnych Danych Osobowych Uczestnika po jej zakończeniu, m.in. dla celów zgłaszania, wykonywania lub dokumentowania jakichkolwiek roszczeń prawnych i/lub z jakiegokolwiek innego powodu, który jest dozwolony w świetle obowiązujących przepisów.

Neptune Gliwice sp. z o.o. niniejszym informuje Uczestników, że ich Dane Osobowe mogą zostać ujawnione spółce Neinver S.A.U. (adres rejestrowy: Pío XII, 44 - 2ª planta, 28016 Madrid), spółce Neinver Polska Sp. z o.o., spółce Neinver Asset Management Polska Sp. z o.o. oraz innym spółkom należącym do grupy przedsiębiorstw Neptune Gliwice sp. z o. o. dla potrzeb zapewnienia kompleksowego zarządzania dostawcami, klientami i współpracownikami. Informacje o podmiotach należących do grupy przedsiębiorstw Neptune Gliwice sp. z o. o. są dostępne pod następującym adresem URL: <http://www.neinver.com/en/content/sociedades>. Ponadto do Państwa danych dostęp mogą mieć te podmioty oraz strony trzecie świadczące usługi na rzecz Neptune Gliwice sp. z o. o. jako podmioty przetwarzające dane. Uczestnicy mogą przy pomocy podanych danych kontaktowych zażądać dalszych informacji w tym względzie. Co do zasady Neptune Gliwice sp. z o. o. nie zamierza dokonywać międzynarodowych transferów danych poza obszar UE/EOG. Jednakże, jeżeli miałyby to miejsce w przyszłości, kraje odbiorców będą zawsze gwarantować poziom ochrony analogiczny do istniejącego w Unii Europejskiej, na podstawie decyzji Komisji Europejskiej lub poprzez udzielenie odpowiednich gwarancji, takich jak sporządzenie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Uczestnicy mogą w każdym czasie bezpłatnie skorzystać z przysługującego im prawa do dostępu, sprostowania lub usunięcia danych, wysyłając w tym celu pismo na następujących adres e-mail: neinver@neinver.com, w którym to piśmie powołają się na prawo, które chcą wykonać. W pewnych sytuacjach Uczestnikowi może ponadto przysługiwać prawo zażądania ograniczenia przetwarzania lub mogą skorzystać z przysługującego im prawa do przenoszenia Danych Osobowych. Niezależnie od okoliczności Uczestnicy są świadomi przysługującego im prawa do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego. W przypadku Polski organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, <https://uodo.gov.pl/>, z którym można skontaktować się drogą pocztową, pod adresem ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa; lub telefonicznie pod numerem telefonu 606-950-000.

7. OPODATKOWANIE NAGRODY

- 1.28 W przypadku Nagrody, której wydanie rodzi konieczność odprowadzenia podatku dochodowego, Organizator przyznaje Uczestnikowi dodatkową nagrodę pieniężną w celu pokrycia należnego podatku (w wysokości tegoż podatku). Dodatkowa nagroda pieniężna nie podlega przekazaniu nagrodzonemu Uczestnikowi, lecz jest przekazywana do właściwego organu administracji skarbowej. Płatnikiem podatku jest Organizator.
- 1.29 Uczestnik zobowiązany jest do podania organizatorowi wszelkich danych osobowych, niezbędnych do weryfikacji spełnienia wymogów konkursowych oraz dla prawidłowego odprowadzenia należnego podatku lub udokumentowania prawa do zwolnienia z podatku, sporządzenia związanej z tym dokumentacji podatkowej i złożenia niezbędnych deklaracji.
- 1.30 Odmowa podania danych, o których mowa w pkt. 7.2 powyżej uzasadnia odmowę wydania nagrody

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1.31 Regulamin Akcji dostępny jest w biurze administracji Centrum, Punkcie Obsługi Akcji oraz na stronie www.gliwice.factory.pl
- 1.32 Materiały reklamowo-promocyjne związane z Akcją (lub jego dotyczące) mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1

Potwierdzenie odbioru nagrody

Gliwice, dnia

Ja, nr telefonuoświadczam, że:

1. Znana jest mi treść regulaminu akcji promocyjnej prowadzonej w Factory Gliwice w dniach 20.10-31.12.2025 r. przez **NEPTUNE GLIWICE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** (zwanego dalej „**Organizatorem**”) na zlecenie **NEPTUNE GLIWICE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** (dalej jako „**Akcja Promocyjna**”), akceptuję ją i nie zgłaszam zastrzeżeń;
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Organizatora w niezbędnym zakresie dla potrzeb Akcji Promocyjnej, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz. 1000).

[czytelny podpis]